

HK\$118 5G家居寬頻服務計劃（「5G家居寬頻連加購 路由器組合」）之條款及細則

1. 5G家居寬頻服務計劃內之每項服務均受香港寬頻之一般條款及細則(請瀏覽hkbn.net/tnc/general.html)、流動通訊服務附加條款及細則(請瀏覽hkbn.net/tnc/mobile.html)以及5G家居寬頻服務計劃內之條款及細則所約束。客戶明白及接受香港寬頻有絕對權隨時更改所有的條款及細則，惟香港寬頻會盡力於更改生效前30天內給予客戶通知。
2. 客戶須承諾使用5G家居寬頻服務計劃24個月（「最短合約期」）。
3. 5G家居寬頻服務計劃之優惠月費為HK\$118，另行政費為每月HK\$18。5G家居寬頻服務計劃不適用於攜號轉台號碼。客戶只可於一個指定登記服務地址並須配合指定路由器/裝置享用無限本地數據。當每繳費月之本地流動數據超過300GB用量上限時，其後本地數據服務仍可繼續而可享用的最高數據下載速度為5G網絡速度，但須受公平使用政策(C)約束。根據公平使用政策(C)，客戶可享用本地無限數據直至該繳費月之最後截數日為止，但使用網絡之優先次序將相對較低，數據服務體驗或會受影響。登記地址必須為住宅地址。5G家居寬頻服務計劃並不提供本地話音、漫遊話音、漫遊數據及IDD服務。5G網絡須配合相兼容之指定型號路由器/裝置使用。實際5G網絡數據體驗可能因應5G網絡覆蓋及其他因素而受影響，包括但不限於網絡設定/規格或覆蓋、路由器/裝置之個別性能或功能、傳輸技術、網絡流量及使用情況、網站伺服器速度、其他內容供應商的服務穩定性、天氣狀況及其他環境因素(如受大廈、山嶺、隧道等障礙物)可能引致無線電干擾現象。如客戶於非指定之登記服務地址範圍內或/及於非指定路由器/裝置上使用5G家居寬頻服務計劃之服務，香港寬頻保留隨時暫停或終止服務或其任何部份而不作另行通知。此服務計劃使用3香港網絡。
4. 客戶選用5G家居寬頻服務計劃時，須同時以優惠價HK\$2180購買指定路由器以配合計劃使用。香港寬頻並非指定路由器製造商/供應商，亦不就其質素作出陳述或保證。任何對路由器之查詢、維修或投訴，請直接聯絡製造商/供應商，香港寬頻一概恕不負責。
5. 5G家居寬頻服務計劃簽約後冷靜期之條款及細則：**(a)** 客戶於登記指定5G家居寬頻服務計劃（「服務計劃」）翌日起計可享有7天的簽約後冷靜期。客戶可於簽約後冷靜期內電郵至HKBNbroadband@hkbn.net取消已登記的服務計劃，香港寬頻將不會收取任何費用，惟客戶如擬退回指定路由器，則須於取消服務計劃後7日內將已收取之指定路由器連同完整包裝、所有配件、說明書及未填寫之保養證一併交還至香港寬頻專門店（詳細地址請瀏覽hkbn.net/shop）。退回之指定路由器必須沒有損壞、花損、曾經濕水或經過改裝之情況。如未能完整退回指定路由器或退回之指定路由器有損壞、花損、曾經濕水或經過改裝之情況，香港寬頻保留不接受客戶所退回之指定路由器及不退回指定路由器款額之權利。惟若客戶**(i)**已啟動服務計劃之SIM卡（5G家居寬頻服務啟動後的冷靜期開始，如適用）或**(ii)**客戶已啟動其根據服務計劃取得的Disney+/myTV SUPER賬戶（如適用），簽約後冷靜期立即終止。有關5G家居寬頻服務啟動後冷靜期詳情請參閱「5G家居寬頻服務啟動後冷靜期之條款及細則」。**(b)** 如客戶在簽約後冷靜期內取消服務計劃，同一服務計劃內及/或同一申請內之其他服務及其他增值服務將同時取消（如適用）。
6. 5G家居寬頻服務啟動後冷靜期之條款及細則：**(a)** 客戶於啟動服務計劃之日（「啟動日期」）翌日起計可

享有7天的啟動後冷靜期。客戶可於啟動後冷靜期內電郵至HKBNbroadband@hkbn.net取消已啟動的服務計劃而無需繳付指定算定損害賠償予香港寬頻及不用履行最短合約期之義務，惟客戶如擬退回指定路由器，則須於取消服務計劃後7日內將已收取之指定路由器連同完整包裝、所有配件、說明書及未填寫之保養證一併交還至香港寬頻專門店（詳細地址請瀏覽hkbn.net/shop）。退回之指定路由器必須沒有損壞、花損、曾經濕水或經過改裝之情況。如未能完整退回指定路由器或退回之指定路由器有損壞、花損、曾經濕水或經過改裝之情況，香港寬頻保留不接受客戶所退回之指定路由器及不退回指定路由器款額之權利。惟啟動後冷靜期於下列情況發生下立即終止：(i)客戶已啟動其根據服務計劃取得的Disney+/myTV SUPER賬戶（如適用）。(b) 如客戶在啟動後冷靜期內取消服務計劃，同一服務計劃內及/或同一申請內之其他服務及其他增值服務將同時取消（如適用）。同時，客戶須即時繳付以下第(c)項所列之費用。(c) 如客戶於啟動後冷靜期內終止服務計劃，客戶須支付下列費用，包括(i)按比例計算已使用服務/服務計劃日數之優惠月費；(ii) 任何終止前已使用之增值服務及以用量計算之服務所產生的用量費用或收費(如適用)及(iii)取消服務計劃之行政費（如適用）。客戶同意香港寬頻會從預繳費（或任何部分）扣除上述的應繳費用，客戶並須繳付剩餘之應繳費用（如適用）。

7. 5G家居寬頻服務計劃客戶將受制於上述5G家居寬頻服務簽約後冷靜期及啟動後冷靜期之條款及細則，現行之流動通訊服務簽約後冷靜期之條款及細則並不適用。
8. 若指定登記服務地址有任何變動，客戶必須事先通知香港寬頻。
9. 如客戶只登記單一5G家居寬頻服務計劃而未有登記任何其他香港寬頻服務，則須於服務啟動後15天內進行地址認證。如客戶未能完成地址認證手續，其5G家居寬頻服務將會被暫停。於服務暫停期間，客戶仍須繳付服務計劃月費及所有因使用5G家居寬頻服務計劃所產生的其他費用或收費（如適用）。
10. 如5G家居寬頻服務計劃內任何一項服務被終止，所有其他於5G家居寬頻服務計劃之服務及增值服務亦將一併終止（如適用）。
11. 除第12條款另有規定外，5G家居寬頻服務計劃不論任何原因被終止，香港寬頻保留就每個已終止之5G家居寬頻服務計劃收取HK\$200行政費之權利。
12. 如指定5G家居寬頻服務計劃不論任何原因於最短合約期內被終止（於7天的啟動後冷靜期內除外），客戶須支付餘下最短合約期應付之5G家居寬頻服務計劃優惠月費總金額予香港寬頻作為算定損害賠償，以及任何終止5G家居寬頻服務計劃的行政費（如適用）。如客戶因搬遷至未有5G家居寬頻服務覆蓋地區而終止有關服務計劃，購買之路由器並不可獲退款（如適用）。上述費用及收費為實際預計損失而並非罰款。5G家居寬頻服務計劃之所有優惠亦將一併終止。客戶須繳付因使用增值服務及以用量計算之服務所產生的用量費用或收費（如適用）。客戶同意香港寬頻可以相關服務預繳費（或其任何部分）扣除所有已產生的費用或收費，且客戶須繳付扣除後餘款（如適用）。
13. 任何已繳付予香港寬頻之金額一概不得轉讓及/或退回。
14. 如客戶欲終止任何5G家居寬頻服務計劃，必須給予香港寬頻最少30天之預先通知。
15. 若客戶於最短合約期屆滿後繼續使用5G家居寬頻服務計劃，客戶須支付最短合約期後之月費（即基本服

務月費)及每月HK\$18行政費。

16. 與5G家居寬頻服務計劃內其他服務相關的所有收費及費用，於個別服務之條款及細則內列出(如適用)。
17. 於登記服務時，客戶可選擇服務生效日，5G家居寬頻服務計劃內之服務將於選定日期啟動，惟將受制於服務提供所需時間。然而，服務生效日必須為服務登記起計30天內。客戶必須於服務生效前確認其選定之「服務生效日」。客戶一旦與香港寬頻確定此日期，最短合約期即由服務生效日起開始生效(不論客戶已收取指定路由器與否)。客戶明白於成功領取其SIM卡至其服務生效日期間將不能使用服務。
18. 如有任何爭議，香港寬頻擁有最終之決定權。